

Appliance Dell DL4300

Notes de mise à jour



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 – 05

Rév. A02

Table des matières

1 Introduction.....	4
À propos de l'appliance Dell DL4300.....	4
À propos d'AppAssure.....	4
Autres informations utiles.....	4
Enregistrement de votre appliance sur le Portail de licences.....	5
Restrictions et problèmes connus.....	6
L'option Retirer le lecteur USB en toute sécurité peut ne pas fonctionner dans l'onglet Appliance.....	6
L'état d'intégrité sur OpenManage Server Administrator risque de ne pas correspondre à l'état dans l'onglet Appliance.....	6
L'onglet Appliance est vide si l'interface utilisateur (IU) est active pendant la nuit.....	7
L'onglet d'état de l'application est vert après une mise à niveau.....	7
Aucun avertissement n'est affiché lorsqu'un référentiel a été démonté.....	7
La tentative de provisionnement avec un périphérique SATA n'affiche aucun message d'erreur.....	7
Problèmes de langues et de zones.....	7
Langue autre que l'anglais sélectionnée au démarrage de Windows.....	8
Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator.....	8
OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte.....	8
OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer la mise à jour de l'état.....	9
Échec d'une tâche avec erreur d'exception.....	9
L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend un temps excessif à s'exécuter.....	9
Récupération manuelle d'un référentiel.....	9
Signalement incorrect en raison du remplacement inattendu de boîtiers MD1400.....	10
Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine.....	10
Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte.....	11
Une erreur est signalée lorsqu'aucune NIC n'est sélectionnée pour une configuration.....	11
Impossible de fermer le message.....	11
L'échec de l'installation de la clé de licence ne s'affiche pas.....	11
Échec de l'Assistant d'installation de la clé de licence et de Configuration de l'appliance AppAssure.....	12
Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence.....	12
Le message d'erreur affiche un emplacement de fichier incorrect FTBU.dat.....	12
La fenêtre d'approvisionnement de stockage ne se redimensionne pas lors de la modification de la résolution de l'affichage.....	13
Obtention d'aide.....	13
Contacter Dell.....	13

Introduction

Ce document contient d'importantes informations sur le produit et des informations supplémentaires sur l'appliance Dell DL4300. Cette version comporte les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- RASR (Rapid Appliance Self Recovery/Récupération automatique rapide de l'appliance)
- configuration Fibre Channel (en option)

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de cette version, reportez-vous au *Guide de déploiement de l'appliance Dell DL4300* disponible sur dell.com/support/home.

À propos de l'appliance Dell DL4300

L'appliance DL4300 est une appliance de sauvegarde entièrement configurée, alimentée par le logiciel AppAssure. Le DL4300 intègre la capacité de stockage et les machines virtuelles (VM) en veille au logiciel d'instantané, de réplication, de déduplication et de compression pour récupérer rapidement des applications et des données.

Votre appliance :

- Aide à éliminer votre fenêtre de sauvegarde.
- Crée des instantanés toutes les 5 minutes.
- Maintient jusqu'à deux ou quatre VM en veille pour récupérer rapidement les serveurs critiques.
- Offre une déduplication et compression à connexion niveau bloc incorporée, ainsi que des sauvegardes optimisées pour la réplication WAN.
- Fournit un utilitaire de configuration basé sur l'Assistant pour approvisionner automatiquement le stockage DL4300 et l'iDRAC pour une gestion à distance.

À propos d'AppAssure

AppAssure est un logiciel de sauvegarde et réplication unifié et intégré qui offre un temps de récupération quasiment nul, une garantie de récupération, ainsi qu'une récupération de serveur physique et virtuel sur toutes les plateformes.

Pour plus d'informations sur d'importantes fonctions et restrictions produit du logiciel AppAssure, voir les *Notes de mise à jour AppAssure* sur support.software.dell.com/appassure/5.4.3.

Autres informations utiles

 **REMARQUE** : Pour tous les documents Dell OpenManage, rendez-vous sur dell.com/openmanagemanuals.

 **REMARQUE** : Vérifiez toujours si des mises à jour sont disponibles sur le site dell.com/support/home et lisez-les en premier, car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.

 **REMARQUE** : Pour toute documentation concernant Dell OpenManage Server Administrator, voir dell.com/openmanage/manuals.

Votre documentation de produit comprend :

Guide de mise en route	Présente les fonctions du système, la définition du système et les caractéristiques techniques. Ce document est aussi livré avec votre système.
Manuel du propriétaire	Fournit des informations sur les caractéristiques du système, ainsi que des instructions relatives au dépannage et à l'installation ou au remplacement de composants du système.
Guide de déploiement	Fournit des informations sur le déploiement du matériel et le déploiement initial de l'appliance AppAssure.
Guide d'utilisation	Fournit des informations sur la configuration et la gestion du système.
Guide d'utilisation OpenManage Server Administrator	Fournit des informations sur l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator pour gérer votre système.
Présentation des informations système	La Présentation des informations système fournit des informations sur la configuration du matériel et l'installation du logiciel sur votre solution AppAssure.
Support de ressources	Tous les supports fournis avec le système contiennent de la documentation et des outils permettant de configurer et de gérer le système, notamment les supports du système d'exploitation, du logiciel de gestion du système, des mises à jour système et des composants système que vous avez achetés avec le système.
Guide d'interopérabilité	Fournit des informations sur les logiciels et matériels pris en charge pour l'appliance DL4300, ainsi que les considérations, recommandations et règles d'utilisation.

Enregistrement de votre appliance sur le Portail de licences

1. Dans votre navigateur Web, accédez à l'URL sur le site Web du portail de licences qui vous a été fourni dans le message électronique que vous avez reçu lors de l'achat.
2. Sur la page **Enregistrer**, dans la zone de texte **Adresse e-mail**, entrez l'adresse électronique associée à votre contrat.
3. Saisissez le numéro de licence ou le numéro de service de votre appliance.
Si vous possédez plusieurs appliances, appuyez sur la touche <Entrée> après la saisie d'un numéro de service ou de licence pour pouvoir saisir d'autres numéros.
4. Cliquez sur **Activer**.
Si l'adresse e-mail que vous avez entrée n'est pas enregistrée sur le Portail de licences (dans le cas d'un nouveau compte de Portail de licences), vous êtes invité à créer un compte sur le portail de licences à l'aide de cette adresse.

5. Saisissez les informations nécessaires pour créer un compte dans le Portail de licences.
Une fois inscrit, vous êtes connecté au portail de licences. Un e-mail d'activation est envoyé à votre adresse e-mail.
6. Le message qui apparaît vous signale que l'enregistrement a réussi. Il indique également la clé de licence et les instructions à suivre pour appliquer la clé de licence de votre appliance, comme suit :
 - a. Lancez la console AppAssure Core de votre appliance.
 - b. Accédez à **Configuration** → **Gestion des licences**.
 - c. Cliquez sur **Modifier la licence**.
 - d. Copiez et collez la clé de licence du logiciel inclus dans le message de notification d'inscription, puis enregistrez vos modifications.
7. Cliquez sur **OK**.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation du portail de licence des logiciels Dell* disponible à l'adresse <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

Restrictions et problèmes connus

L'option Retirer le lecteur USB en toute sécurité peut ne pas fonctionner dans l'onglet Appliance

Description	Une fois la clé RASR USB créée dans la page de Sauvegarde , l'option Retirer le lecteur USB en toute sécurité peut ne pas fonctionner. De même, si vous essayez de démonter la clé USB à l'aide de l'option Supprimer le périphérique en toute sécurité et Éjecter le support dans la barre des tâches peut ne pas éjecter la clé RASR USB.
	 PRÉCAUTION : Ne pas supprimer manuellement la clé USB.
Solution/ Contournement	Déconnectez-vous du système, puis reconnectez-vous. Essayez à nouveau de faire éjecter la clé USB en utilisant l'option Retirer le lecteur USB en toute sécurité ou l'option Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le support dans la barre des tâches.

L'état d'intégrité sur OpenManage Server Administrator risque de ne pas correspondre à l'état dans l'onglet Appliance

Description	Matériel appliance ou Matériel de stockage dans l'onglet Appliance → Intégrité peuvent ne pas être cohérents avec le statut Intégrité de l' OpenManage Server Administrator . Le statut de Matériel Appliance peut ne pas correspondre avec le statut Châssis de système principal . Le statut Matériel de stockage peut ne pas correspondre avec le Statut de stockage dans OpenManage Server Administrator .
Solution/ Contournement	S/O

L'onglet Appliance est vide si l'interface utilisateur (IU) est active pendant la nuit

Description	L'onglet Appliance est vide si l'interface utilisateur (IU) reste active pendant la nuit.
Solution	Actualiser la fenêtre, appuyez sur la touche F5.

L'onglet d'état de l'application est vert après une mise à niveau

Description	Après une mise à jour du système, l'état de l'onglet Appliance est vert dans le Core sans affichage d'aucune information.
Solution	Essayez de vous connecter en tant qu'administrateur local ; si cela fonctionne connectez-vous à nouveau en tant qu'administrateur de domaine et configurez le service SRM (Service Request Manager) pour utiliser la connexion au compte du domaine.

Aucun avertissement n'est affiché lorsqu'un référentiel a été démonté

Description	Lorsque le référentiel est démonté, aucun message d'avertissement ne s'affiche.
Solution	Remontez le volume. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Remontage des volumes » dans le Guide d'utilisateur de l'Appliance <i>Dell DL4300</i> .

La tentative de provisionnement avec un périphérique SATA n'affiche aucun message d'erreur

Description	Aucun message d'erreur ne s'affiche si un périphérique SATA est utilisé pour provisionner le stockage.
Solution	Les périphériques SATA ne sont pas pris en charge par les systèmes Dell DL4300 ou DL4300.

Problèmes de langues et de zones

Description	L'appliance DL4300 Backup To Disk est actuellement conçue pour fonctionner en anglais en tant que langue par défaut du système. L'utilisation de logiciels de langues Windows autres que l'anglais occasionnera des dysfonctionnements du système.
Solution/ Contournement	Sélectionnez Anglais depuis la sélection Windows et n'utilisez pas les logiciels de langues autres que l'anglais.



REMARQUE : Vous pouvez modifier la langue d'affichage de Windows. L'Assistant Configuration de Dell AppAssure et le logiciel AppAssure resteront en anglais.

Langue autre que l'anglais sélectionnée au démarrage de Windows

Description	La sélection d'un paramétrage de langue autre que l'anglais lors du démarrage de Windows entraîne des problèmes dans l'onglet de l'appliance du logiciel AppAssure.
Solution/ Contournement	Connectez-vous à la session Windows en tant qu'administrateur. Ouvrez une fenêtre de commande, naviguez vers <code>c:\windows\system32\sysprep</code> et exécutez la commande <code>sysprep.exe/generalize/oobe/reboot</code> . Sélectionnez : <ul style="list-style-type: none">• English (anglais) pour la langue• United States (États-Unis) pour le pays/ la région• US pour la disposition du clavier
	 REMARQUE : Il vous est vivement conseillé de changer de nom d'hôte au moyen de l' Assistant Configuration de l'appliance AppAssure . Si l' Assistant Configuration de l'appliance AppAssure a terminé, remplacez manuellement le nom de l'ordinateur par son ancien nom.

Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator

Description	Étant donné les interactions complexes entre les divers sous-systèmes de l'appliance DL4300, il se peut qu'OpenManage Server Administrator ne fonctionne pas toujours correctement.
Solution/ Contournement	Le redémarrage du service DSM SM Data Manager apporte une solution au problème.

OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte

Description	Dans de rares circonstances lors de l'utilisation de Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), OpenManage Server Administrator pourrait ne pas s'installer correctement.
Solution/ Contournement	Supprimez manuellement OpenManage en cliquant sur Démarrer → Panneau de configuration → Désinstaller un programme → Logiciel Dell OpenManage Systems Management , puis réinstallez manuellement le logiciel.

OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer la mise à jour de l'état

Description	OpenManage Server Administrator ne réussit parfois pas à mettre à jour l'état et l'état d'OpenManage Server Administrator ne correspond pas à l'état affiché sur l'écran État général de l'onglet Appliance .
Solution/ Contournement	Naviguez vers Server Manager → Outils → Services , puis arrêtez et redémarrez le service DSM SA Data Manager .
	 REMARQUE : La fenêtre Services peut vous demander de redémarrer d'autres services. Si le problème persiste après le redémarrage des services, redémarrez l'appliance.

Échec d'une tâche avec erreur d'exception

Description	Le message d'erreur Task failed with exception (Échec d'une tâche avec exception) sans aucune autre information représente parfois des événements Windows passagers.
Solution/ Contournement	Réessayez l'opération. Celle-ci devrait s'achever sans autre erreur du type Task failed with exception (Échec d'une tâche avec exception).

L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend un temps excessif à s'exécuter

Description	Si vous exécutez l'utilitaire de récupération et de mise à jour se fasse pendant que vous êtes connecté à un domaine, la durée des opérations peut dépasser les 90 minutes.
Solution/ Contournement	Pour accélérer à Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local. Ne vous connectez pas au domaine. Démarrez l'utilitaire de récupération et de mise à jour, puis reconnectez-vous au domaine.

Récupération manuelle d'un référentiel

Au cours d'une reprise après sinistre, vous avez installé le système d'exploitation, téléchargé et exécuté le **Recovery Update Utility** (Utilitaire de mise à jour de la récupération), terminé FTBU et lancé AppAssure pour compléter le processus de récupération. Toutefois, un fils d'Ariane incomplet empêche le processus **Remonter le volume** de monter les volumes.

Pour récupérer un référentiel manuellement :

1. Lancez **Gestion de l'ordinateur**, puis sélectionnez **Gestion de stockage** → **Gestion de disques**.
2. Ajoutez une lettre de lecteur au volume identifié comme **DL_REPO_xxxx**.

3. Vérifiez le volume **DL_REPO_xxxx** ; prenez note de la lettre du lecteur et du chemin d'accès au fichier et assurez-vous que le fichier **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** existe.
4. À partir de la console principale AppAssure, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis sélectionnez **Restaurer**.
5. Dans la zone de texte **Enter Local Directory Path** (Entrer le chemin d'accès au répertoire local), saisissez la lettre du disque et le chemin d'accès au fichier vers le référentiel, puis sélectionnez l'option **Restaurer les référentiels**.
6. Cliquez sur **Restaurer**.
AppAssure restaure le référentiel mais l'état du référentiel est en rouge.
7. Développez les informations du référentiel et copiez le chemin d'accès des métadonnées.
8. Ouvrez une fenêtre PowerShell et entrez la commande suivante pour créer le dossier de point de montage :
md "<metadata path>"
 **REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir enlevé la partie **\File_x** du chemin d'accès aux métadonnées et mettez ce dernier entre parenthèses.
9. À partir de **Gestion de l'ordinateur** → **Gestion du stockage** → **Gestion de disques**, ajoutez le chemin d'accès du montage au volume.
 **REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir enlevé la partie **\File_x** du chemin d'accès aux métadonnées.
10. Enlevez la lettre du lecteur.
11. Ajoutez les lettres des lecteurs à tous les volumes **DL_VMRSRV_x**.
12. À partir de l'écran **Configuration** → **Restaurer** de la console principale AppAssure, cliquez sur **réparer le chemin d'accès**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le référentiel sera de nouveau en ligne et affichera un état de couleur verte.
 **REMARQUE** : Vous devrez répéter les étapes 9 à 12 pour chaque volume **DL_REPO_xxxx**.

Signalement incorrect en raison du remplacement inattendu de boîtiers MD1400

Description	Le remplacement inattendu des boîtiers MD1400 peut entraîner des résultats incorrects dans plusieurs outils.
Solution/ Contournement	Une fois la configuration du boîtier corrigée, redémarrez puis complétez toutes les étapes de l' Assistant Configuration de l'appliance AppAssure .

Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine

Description	Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine sans droits d'administrateur.
Solution/ Contournement	Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure s'affiche uniquement pour les utilisateurs dotés de droits d'administrateurs. Connectez-vous à l'appliance en tant qu'administrateur local ou utilisateur doté de droits d'administrateur.

Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte

Description	Suite à la modification du nom d'hôte du système (sur lequel la Console Core AppAssure est installée), le raccourci de la console Core AppAssure qui se trouve sous Démarrer → AppAssure → Core n'est pas mis à jour avec le nouveau nom d'hôte.
Cause	Ce problème se produit si vous fermez la Console AppAssure et que vous supprimez le raccourci de bureau de la Console AppAssure après avoir modifié le nom d'hôte de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.
Solution/ Contournement	Ne supprimez pas le raccourci de bureau de la Console Core AppAssure.

Une erreur est signalée lorsqu'aucune NIC n'est sélectionnée pour une configuration

Description	Une erreur s'affiche lorsque vous configurez l'appliance sans sélectionner de NIC.
Solution/ Contournement	Lorsque vous configurez l'appliance, connectez au moins un port Ethernet. <ol style="list-style-type: none">1. Fermez le message d'erreur affiché.2. Redémarrez l'appliance.3. Connectez au moins un port Ethernet.4. Démarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure et sélectionnez au moins un port NIC à configurer.

Impossible de fermer le message

Description	Si vous tentez de fermer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure suite à une erreur d'approvisionnement de stockage, un message vous invite à patienter. L'appliance ne répond plus et vous ne pouvez pas fermer le message affiché.
Solution/ Contournement	Utilisez le gestionnaire de tâches du système pour fermer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure. Redémarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure et terminez la configuration.

L'échec de l'installation de la clé de licence ne s'affiche pas

Description	L'appliance n'affiche pas un X rouge pour la Licence de logiciel suite à l'échec de l'installation des clés de licence de divers composants.
Solution/ Contournement	Exécutez à nouveau l'installation de la clé de licence.

Échec de l'Assistant d'installation de la clé de licence et de Configuration de l'apppliance AppAssure

Description	<p>La configuration de l'apppliance échoue lorsque des données incorrectes (par exemple un nom d'hôte, des références de domaine, etc.) sont saisies lors de l'utilisation de l'Assistant Configuration de l'apppliance AppAssure.</p> <p>L'Assistant Configuration de l'apppliance AppAssure peut continuer à échouer après avoir été redémarré car les services AppAssure ne sont pas redémarrés automatiquement.</p> <p>L'installation de la clé de licence échoue également si les services AppAssure ne s'exécutent pas.</p>
Solution/ Contournement	<ol style="list-style-type: none">1. Fermez l'Assistant de Configuration de l'apppliance AppAssure.2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.3. Redémarrez l'Assistant de Configuration de l'apppliance AppAssure.

Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence

Description	<p>Le message d'erreur incorrect suivant s'affiche pour l'échec de la configuration de licence :</p> <pre>A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance</pre>
Solution/ Contournement	<ol style="list-style-type: none">1. Fermez l'Assistant de Configuration de l'apppliance AppAssure.2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.3. Redémarrez l'Assistant de Configuration de l'apppliance AppAssure.

Le message d'erreur affiche un emplacement de fichier incorrect FTBU.dat

Description	<p>Si l'Assistant Configuration de l'apppliance AppAssure échoue, un message d'erreur peut afficher l'emplacement incorrect de FTBU.dat comme étant C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\.</p>
Solution/ Contournement	<p>L'emplacement correct de FTBU.dat est C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\.</p>

La fenêtre d'approvisionnement de stockage ne se redimensionne pas lors de la modification de la résolution de l'affichage

Description	Lorsque la fenêtre d'approvisionnement de stockage est ouverte, si vous modifiez la résolution de l'affichage, la fenêtre d'approvisionnement de stockage ne se redimensionne pas à la résolution de l'affichage mise à jour.
Solution/ Contournement	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez une résolution d'affichage minimale de 1024 x 768.• Ne modifiez pas la résolution de l'affichage lorsque l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure s'exécute.• Fermez et redémarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.

Obtention d'aide

Contacteur Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.